

Bienvenido

Miembros con pequeñas empresas de Colorado

Aproveche
al máximo su
plan de salud.

Aquí le
mostramos
cómo hacerlo.

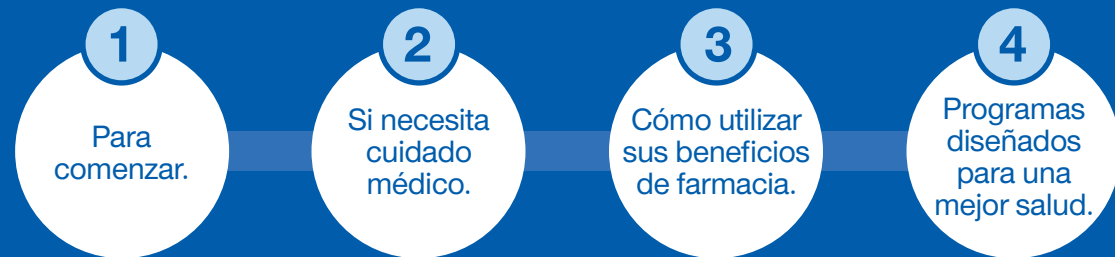


Hagámoslo.

Gracias por ser miembro de UnitedHealthcare.

Estamos aquí para que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Consulte esta guía que le ayudará a comprender mejor sus beneficios, encontrar cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud.

Contenido:







Llámenos.

Si no tiene acceso a una computadora, necesita asistencia con el idioma o tiene alguna pregunta después de leer esto, llame al 1-888-842-4571, TTY 711.*



Conéctese con nosotros.

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

1 Para comenzar.



Active su cuenta de myuhc.com®.

A la hora de administrar su plan de salud, **myuhc.com** le permite ver qué está cubierto, administrar costos y muchos más. Para ayudar a todos a que aprovechen su plan al máximo, es importante que cada miembro mayor de 18 años cree su propia cuenta. Luego, úsela para lo siguiente:

- Encontrar un médico dentro la red.
- Ver y pagar reclamos.
- Consultar el saldo de su cuenta.
- Conocer sobre el cuidado preventivo.
- Encontrar y hacer un cálculo aproximado de los costos.
- Mirar un video personalizado acerca de la cobertura y los costos de su plan.*

Configure hoy mismo su cuenta.

- Visite **myuhc.com** > “**Register Now**” (Registrarse ahora).
- Tenga su tarjeta de ID a mano y siga las instrucciones paso a paso.



Descargue la aplicación de UnitedHealthcare®.

La aplicación de UnitedHealthcare pone su plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para hacer lo siguiente:

- Encontrar cuidado cercano y dentro de su red.
- Consultar los detalles de sus reclamos y ver el progreso hasta alcanzar su deducible.
- Consultar y compartir su tarjeta de ID del plan de salud.
- Tener una conversación por video con el médico, sin abandonar la aplicación.



Acceder a su
plan desde
su vehículo.

O desde
su sillón.

*La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. Los miembros que tengan una Cuenta de incentivo para la salud no cumplen los requisitos para el video.

Para comenzar.

1

2

3

4



Formas simples de ahorrar.

Permanezca dentro de la red.

Los médicos y centros que forman parte de la red han acordado proporcionar servicios con descuento, por lo que lo más lógico es permanecer dentro de la red, en especial cuando la visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más. Inicie sesión en myuhc.com > **“Find Care & Costs”** (Obtener cuidado y costos) para encontrar los siguientes servicios:

- Laboratorios
- Hospitales
- Profesionales de salud mental
- Médicos dentro de la red
- Farmacias
- Y más

Busque el costo de un medicamento.

Inicie sesión en myuhc.com > **“Pharmacies & Prescriptions”** (Farmacias y recetas) para encontrar información sobre su medicamento, precios y opciones de costos más bajos.

Busque precios.

Con una variedad tan amplia de servicios, desde procedimientos menores hasta cirugías mayores, conviene verificar primero los precios aproximados. Visite myuhc.com > **“Find Care & Costs”** (Obtener cuidado y costos) para hacer un cálculo aproximado de sus costos. Los miembros que comparan precios podrían ahorrar hasta un 36 por ciento* por el cuidado que reciben en los centros más cercanos.

*Análisis de reclamos internos de UnitedHealthcare, 2015.

Conozca todo, desde sus beneficios hasta sus saldos.



Mire su video personalizado y así podrá comprender de manera rápida y más fácil su cobertura, gastos de su bolsillo y el funcionamiento de su plan*. Mírelo (y más de una vez) en cualquier momento iniciando sesión en myuhc.com > **“Coverage & Benefits”** (Cobertura y beneficios).

Un poco de
planificación...

... puede ahorrarle
mucho dinero.

*La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. Los miembros que tengan una Cuenta de incentivo para la salud no cumplen los requisitos para el video.

2

Si necesita cuidado médico.



Cómo aprovechar al máximo sus beneficios.

Elija un proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP) de la red.

Un PCP es un proveedor de cuidado primario, a veces denominado médico de cuidado primario o médico primario. Puede ser un médico de familia, médico de medicina interna, pediatra o médico de medicina general. Aunque es posible que su plan no le exija elegir un PCP*, es buena idea que cuente con uno. En general, su PCP tiene las siguientes características:

- Conoce sus antecedentes.
- Posee un conocimiento amplio de su salud a lo largo del tiempo.
- Le brinda ayuda para guiarle en el mejor camino del cuidado.
- Puede asesorarle sobre cuándo consultar a un especialista y proporcionarle referencias electrónicas.

Encuentre un proveedor de la red.

Visite myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener cuidado y costos) para encontrar un PCP de la red, una clínica, un hospital o un laboratorio según su ubicación, especialidad, reputación, costo aproximado de los servicios, disponibilidad, horario de atención y más. Usted también puede consultar puntajes de calificación que los pacientes han dado y de esa manera comparar la calidad y los costos antes de elegir un proveedor. Si desea más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Tome decisiones más informadas.

El programa **UnitedHealth Premium**[®] utiliza medidas nacionales estandarizadas y medicina basada en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarle a encontrar proveedores de calidad a un costo eficiente. Encuentre médicos de cuidado de UnitedHealth Premium en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener cuidado y costos). **Busque los corazones azules.** ♥♥

Manténgase al día con el cuidado preventivo.

El cuidado preventivo — los exámenes de salud de rutina, algunas pruebas de detección recomendadas y las vacunas — está cubierto por la mayoría de los planes de UnitedHealthcare sin costo adicional cuando consulta a proveedores dentro de la red. Para más información visite uhc.com/preventivecare.

*Según su plan de salud, es posible que deba seleccionar un médico de cuidado primario.

Si necesita cuidado médico.



Sepa qué debe hacer si necesita lo siguiente:

Referencias.

Si su tarjeta de ID indica "Referrals Required" (Se requiere referencia), necesitará una referencia electrónica de su PCP antes de recibir servicios de otro proveedor dentro de la red. Consulte los detalles de cobertura para conocer qué servicios necesitan referencias.

Cuidado hospitalario.

Primero hable con su PCP para determinar qué hospital de la red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o su PCP deba informar a UnitedHealthcare antes de ser internado.

Preautorización.

Es posible que su plan también requiera una preautorización antes de que pueda recibir determinados servicios. Esto significa que es posible que usted o su proveedor de la red deba obtener aprobación de su plan antes de que los servicios se cubran. Llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID o inicie sesión en myuhc.com > "Coverage & Benefits" (Cobertura y beneficios) para saber si necesita una preautorización.

**Preste atención
a las normas...**

**para evitar pagar
más por el cuidado.**

Si necesita cuidado médico.



Conozca sus opciones de cuidado y costos.

La cantidad que paga por el cuidado puede depender del lugar al que concurra. Siempre que sea posible, debe acudir a su PCP como primera opción. En el caso de condiciones que pongan en peligro la vida, llame al 911 o visite la sala de emergencias.

COMIENCE AQUÍ

Opciones de cuidado



PCP

Cuidado del médico que mejor le conoce.



Visitas virtuales

Consulte a un médico, en cualquier momento y lugar.



Cuidado sin previa cita

Condiciones básicas que no pongan en peligro la vida.



Cuidado de urgencia

Condiciones graves que no pongan en peligro la vida.



Sala de emergencias

Emergencias que pongan en peligro la vida o extremidades.

Costo promedio*	Varía según el tipo de plan	Menos de \$50**	\$90	\$170	\$2,000
Horas	Varía según el lugar	24/7	Varía según el lugar	Varía según el lugar (puede estar abierto durante la noche o los fines de semana)	
Cómo conectarse	Comuníquese con su PCP	myuhc.com/virtualvisits	myuhc.com	myuhc.com	myuhc.com

✓ indica el lugar recomendado para el cuidado según las siguientes condiciones frecuentes:

Hueso fracturado				✓	✓
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Fiebre	✓	✓	✓		
Distensión muscular	✓		✓		
Conjuntivitis	✓	✓	✓		
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	✓	✓		
Dolor de garganta	✓	✓	✓		
Torcedura	✓		✓	✓	
Infección urinaria	✓	✓	✓		

¿Sabía que...?

Las salas de emergencias son el lugar más costoso para recibir cuidado. Cuando necesite atención médica, tenga en cuenta el cuadro anterior. Si todavía no le queda claro cuál es la mejor opción para su situación, inicie sesión en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener cuidado y costos) para encontrar un proveedor de la red o llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID para obtener ayuda. Si tiene alguna consulta sobre qué cubre su plan, visite myuhc.com > “Coverage & Benefits” (Cobertura y beneficios) para obtener respuestas.

*Fuente: Cantidades permitidas promedio para 2017 cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Hay una diferencia aproximada de \$1,800.00 entre la visita a la sala de emergencias promedio y la visita de cuidado de urgencia promedio). La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales y las visitas de cuidado de urgencia no tienen como fin tratar condiciones de salud de emergencia o que pongan en peligro la vida y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

** La tarifa reducida del proveedor de visitas virtuales designado para una visita virtual está sujeta a cambios en cualquier momento.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para conocer qué servicios y proveedores se cubren.

3 Cómo utilizar sus beneficios de farmacia.



¿Cómo le vendrían unos ahorros?

Con OptumRx®, su proveedor de servicios de medicamentos, es más fácil ahorrar en medicamentos y llevar el seguimiento, ya sea por internet o si está de viaje.

Administre sus medicamentos.

Visite myuhc.com > “Pharmacies & Prescriptions” (Farmacias y recetas) para hacer lo siguiente:



- Buscar y comparar costos de medicamentos.
- Ubicar una farmacia de la red.
- Consultar si sus medicamentos tienen algún requisito antes de surtirlos.



Dos formas fáciles de surtir sus recetas.

1 Entrega a domicilio.

Solicite un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma regularmente. Inicie sesión en myuhc.com, use la aplicación de **UnitedHealthcare** o llame al número que aparece en su tarjeta de ID. Envíos estándares gratuitos a domicilios dentro de los Estados Unidos. Asegúrese de contar con un suministro para 1 mes como mínimo, para así poder estar cubierto durante la transición.

2 Retire sus medicamentos en la farmacia.

Muestre su tarjeta de ID en la farmacia de la red de UnitedHealthcare, que puede encontrar consultando el **Buscador de farmacias** en myuhc.com, la aplicación **UnitedHealthcare** o llamando al número de miembro que aparece en su tarjeta de ID.

Surta sus
recetas.

De un modo
u otro.

4

Programas diseñados para una mejor salud.

Una vez que su plan de salud está activo, puede elegir si desea participar en los siguientes programas. No tiene costo adicional para usted, solo la oportunidad de recibir información y apoyo. Encuentre más información en myuhc.com.

Inscríbese.



Salud y bienestar

Gane recompensas por tomar decisiones saludables.

SimplyEngaged® es un programa de salud y bienestar personal que incluye herramientas en internet disponibles a través de myuhc.com y **Rally®**. Usted recibirá recompensas* a medida que complete determinadas actividades de salud y bienestar. Las herramientas y los programas disponibles incluyen: Encuesta de salud, examen biométrico, instrucción, bienestar, misiones Rally, y cálculo aproximado de costos. Comience a ganar y acceda a sus recompensas hoy mismo.

- Visite myuhc.com > “**Health Resources**” (Recursos de salud) para encontrar y conectarse con el sitio web de Rally.
- Consulte **Recompensas** en el sitio web de Rally para realizar un seguimiento de sus incentivos ganados.

* Existe un máximo asociado con estas recompensas. Los empleados y cónyuges cubiertos pueden ganar recompensas por separado. Es posible que los niños no puedan participar en el programa de recompensas. Solo se pueden ganar incentivos una vez por año del plan.

Todo lo que necesita para ayudarle a bajar de peso y no volver a subir.

Ya sea si quiere perder mucho peso o solo algunas libras, pruebe **Real Appeal®****, un programa de pérdida de peso digital centrado en los pequeños cambios que le ayudarán a tener una vida mejor. Incluye lo siguiente:

- **Un consejero de cambio de estilo de vida le servirá como guía**, personalizará pasos para adaptarse a sus necesidades, preferencias personales, historial médico y metas.
- **Apoyo por internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana** y una aplicación móvil que le ayudará a no desviarse del programa y a alcanzar sus metas.
- **Un conjunto de materiales para el éxito** que incluye guías del programa, videos con ejercicios, una balanza digital para alimentos y más.

El programa Real Appeal se encuentra disponible sin costo adicional para los miembros que cumplen los requisitos como parte de su plan de salud.

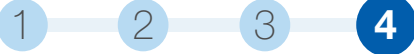
** El acceso a Real Appeal no se encuentra disponible en Hawaii.

El camino hacia una mejor salud.

Inscríbese en **Rally®** a través de myuhc.com. Es un programa para ayudarle a moverse más y alimentarse mejor. Incluso le recompensa por su progreso. Cómo funciona:

- **Realice su encuesta de salud.** Recibirá indicaciones visuales. Recibirá sus resultados como un “Rally AgeSM”, un número que le ayuda a estimar su edad real en comparación con su edad de salud según las respuestas de su encuesta.
- **Elija en qué enfocarse.** Obtenga actividades personalizadas y misiones recomendadas, o planes de acción individuales, según los resultados de su encuesta. Las misiones le proporcionan actividades para mejorar o ayudar a mantener su salud. Elija las que se adapten a su estilo de vida.
- **Gane recompensas.** A medida que complete determinadas actividades, obtendrá monedas Rally. Utilícelas para participar en sorteos que le brindan la oportunidad de ganar premios, obtener descuentos, apoyar a instituciones benéficas o apostar en subastas. Cuanto más participe en Rally, más monedas obtendrá.

Programas diseñados para una mejor salud.



Apoyo para tomar decisiones

¿Tiene alguna pregunta sobre el plan de salud?

Estamos aquí para ayudarle a encontrar información y recursos.

- ¿Tiene preguntas acerca de sus beneficios?
- ¿Necesita ayuda para resolver un reclamo?
- ¿No sabe a dónde debe ir para obtener cuidado?
- ¿Tiene preguntas sobre una prueba de detección o un examen recientes?
- ¿No encuentra un médico?

Comuníquese con nosotros para recibir ayuda con un toque personal. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID o inicie sesión en myuhc.com y haga clic en el botón “Call or Chat” (Llame o chatee).



Cuidado para condiciones específicas

Obtenga cuidado las 24 horas del día, los 7 días de la semana con las visitas virtuales.

La **visita virtual** le permite comunicarse por video con un médico durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su computadora o dispositivo móvil* para obtener cuidado por condiciones cotidianas como gripe, tos, infecciones y más sin pedir una cita. El médico puede diagnosticar y, si corresponde, enviar una receta** a su farmacia local. Todo forma parte de sus beneficios de salud.

Los médicos pueden diagnosticar y tratar una gran variedad de condiciones médicas que no son de emergencia, incluidas las siguientes:

- Alergias
- Infecciones de la vejiga o urinarias
- Bronquitis
- Infecciones oculares
- Gripe
- Dolores de cabeza/migrañas
- Sarpullidos
- Dolores de garganta
- Dolor de estómago

Es fácil comenzar. Visite myuhc.com/virtualvisits para iniciar sesión en su cuenta o crear una cuenta, en caso de que no la tenga. Complete un breve perfil médico y pida una visita. Pagará su porción de los costos de servicios según su plan médico y luego ingresará a una sala de espera virtual. Durante su visita, podrá hablar con un médico sobre sus inquietudes de salud, síntomas y opciones de tratamiento.

*Es posible que se apliquen cargos por envío de datos.

**Puede que no se encuentren disponibles algunas recetas y que se apliquen otras restricciones.

Apoyo emocional.

Su beneficio de salud del comportamiento ofrece acceso a una red de proveedores cercanos que brindan opciones de atención en persona o visita virtual durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Comience hoy mismo y busque un proveedor visitando liveandworkwell.com o llame al número de teléfono gratuito para miembro que aparece en su tarjeta de ID. El beneficio de salud del comportamiento ofrece apoyo para lo siguiente:

- Recuperación por el consumo de alcohol y drogas.
- Manejo de la pérdida y el duelo.
- Hábitos y trastornos compulsivos.
- Depresión, estrés y ansiedad.
- Dificultades en las relaciones.
- Administración de medicamentos.

Programas diseñados para una mejor salud.



Comience a vivir sin tabaco.

Desde 1985, **Quit For Life**[®] ha ayudado a más de 3.5 millones de consumidores de tabaco a dejar de fumar para siempre. Es un programa de apoyo personal disponible para usted sin ningún costo adicional. Elija entre distintas herramientas en internet y obtenga acceso a Quit Coach[®] y a una aplicación móvil para personalizar un plan que le ayudará a dejar de fumar y librarse del tabaco. Inscribese hoy mismo en myuhc.com.



No tratamos a los miembros de manera diferente por motivos de su sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que ha sido tratado injustamente debido a una cuestión de su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, presente una queja ante el coordinador de derechos civiles.

Correo: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja dentro de los 60 días de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que la evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

Internet <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Teléfono: Llamada gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Correo: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意: 如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

: (**Korean**)

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русский (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تقديم اسمك لتأخذ نافع، (Arabic) التي عبر على تحدثت تنك اذا: هي بنت
يناجملا فتا امل اقرب لاصتال اى جري. لكل احاتم ويناجملا ايوغلا
كعب قصاخلا فيرعتل اقاطب ولع جردملا

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisye sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

: (**Hindi**)

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yániit'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqodí ninaaltsoos nit'i'izi bee nééhozinígíí bine'déç' t'áá jíík'ehgo béésh bee hane'í biká'ígíí bee hodílnih.

Y ahora, unas palabras de parte de nuestros abogados.

Visite www.uhc.com/legal/required-state-notice para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono para miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través de los servicios del número de teléfono para miembros es solo para su conocimiento y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. Hable con su médico para determinar si la información proporcionada es adecuada para usted. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. Los servicios del número de teléfono para miembros no forman parte de un programa de seguro y pueden discontinuarse en cualquier momento.

Cuidado preventivo: Se proporcionan determinados servicios para el cuidado preventivo conforme a lo establecido por la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y Protección al Paciente (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), según la edad y otros factores de salud, sin costos compartidos. Los servicios para el cuidado preventivo cubiertos son los servicios preventivos especificados en la PPACA. UnitedHealthcare también cubre otros servicios de rutina que pueden requerir un copago, coseguro o deducible. Siempre consulte los documentos del plan para conocer su cobertura específica.

Evaluación de nuevas tecnologías: El Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa evidencia clínica que afecta la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está integrado por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, expertos en la materia invitados, cuando sea necesario, y personal de múltiples áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne todos los meses para revisar evidencia clínica publicada, información de las agencias reguladoras del gobierno y declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional acerca de tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, con el fin de ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones informadas sobre la cobertura.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium® es un recurso con fines informativos únicamente. Las designaciones se muestran en directorios de médicos en internet de UnitedHealthcare en myuhc.com. Para encontrar la información más actualizada, siempre debe visitar myuhc.com. **Las designaciones de Premium sirven de guía para elegir médicos y pueden utilizarse como uno de los múltiples factores a tener en cuenta al elegir a un médico. Si ya tiene médico, también le conviene pedirle consejo sobre la selección de otros médicos. También debe hablar de las designaciones con un médico antes de elegirlo. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser la única base para elegir a un médico.** Visite myuhc.com para obtener información detallada del programa y las metodologías.

La información en esta guía es una descripción general de su cobertura. No es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de beneficios de cobertura que pueden incluir un Resumen de Beneficios y Cobertura y un Certificado de Cobertura o Resumen de la Descripción del Plan. Si las descripciones, porcentajes y cantidades en dólares en esta guía difieren de lo que aparece en los documentos oficiales de beneficios de cobertura, los documentos oficiales prevalecen.

Twitter es marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es marca registrada de Google, Inc. Instagram es una marca registrada de Instagram, LLC.

Es posible descargar la aplicación UnitedHealthcare® para iPhone® o Android™.

Android es una marca registrada de Google LLC.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealth Group.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una calculadora de costos en internet o en la aplicación móvil. Las calculadoras de costos no fueron diseñadas con el objetivo de garantizar sus costos o beneficios. Es posible que sus costos reales varíen. Cuando acceda a una calculadora de costos, consulte los términos de uso del sitio web o la aplicación móvil en la sección "Find Cost & Care" (Obtener cuidado y costos). Si desea ver información sobre sus beneficios específicos, consulte los documentos de cobertura de su plan de salud.

Los servicios de Advocate4Me® no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través del programa tiene fines informativos solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. El programa no es un programa de seguro y puede discontinuarse en cualquier momento. Asimismo, si existiera alguna diferencia entre esta información y los documentos de su cobertura (Resumen de la Descripción del Plan, Lista de Beneficios y todas las Cláusulas Adicionales o Enmiendas adjuntas), prevalecerán los documentos de su cobertura.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales no tienen la intención de tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

Rally Health ofrece información y apoyo sobre salud y bienestar como parte de su plan de salud. No proporciona consejo médico ni otros servicios de salud; tampoco reemplaza el cuidado de su médico. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud, consulte a un profesional de cuidado de la salud apropiado. La participación en la encuesta de salud es voluntaria. Sus respuestas se mantendrán confidenciales de acuerdo con la ley, y solo se usarán para hacer recomendaciones de salud y bienestar, o para realizar otras actividades del plan.

Real Appeal es un programa voluntario para bajar de peso que se ofrece a participantes que cumplen los requisitos como parte de sus planes de beneficios. La información que se proporciona en este programa solo tiene fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico ni nutricional. Los participantes deben consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser adecuado para ellos. Es posible que los artículos o herramientas que se proporcionen estén sujetos a impuestos. Los participantes deben consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si tienen alguna obligación impositiva por recibir artículos o herramientas del programa.

SimplyEngaged® es un programa voluntario. La información proporcionada en este programa solo tiene fines informativos generales y no tiene como objetivo ni debe ser considerada consejo médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para usted. Es posible que las recompensas sean gravables. Debe consultar a un profesional de impuestos adecuado para determinar si tiene alguna obligación fiscal por recibir recompensas en virtud de este programa. Si no consigue alcanzar un estándar relacionado con un factor de salud para obtener una recompensa en virtud de este programa, usted podría calificar para una oportunidad para ganar la misma recompensa por otros medios. Llámenos al 1-855-215-0230 y colaboraremos con usted (y, de ser necesario, con su médico) para encontrar otra alternativa para que gane la misma recompensa.

El programa Quit For Life® proporciona información sobre los métodos para dejar de fumar y el apoyo de bienestar relacionado. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de la información de salud que usted proporcionó. El programa Quit For Life no proporciona tratamiento clínico ni servicios médicos y no debe ser considerado como reemplazo del cuidado de su médico. La participación en este programa es voluntaria. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud o preguntas, consulte con un profesional de cuidado de la salud apropiado. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.