



Esto es lo que debe saber acerca de UnitedHealthcare Navigate®.

Cuando se inscriba en este plan, lo pondremos en contacto con un médico de cuidado primario (primary care physician, PCP) de la red que le brindará orientación en el sistema de cuidado de la salud. Su PCP le conocerá, le ayudará a manejar su cuidado de la salud y le referirá a un especialista, si es necesario. Además, usted ahorrará tiempo y dinero cuando reciba cuidados de un proveedor de la red.

Estas preguntas y respuestas le ayudarán a comprender su plan para que pueda aprovechar al máximo sus beneficios médicos. O bien, puede encontrar información en Internet en welcometouhc.com*

¿Por qué tengo que seleccionar un PCP?

Cuando se inscribe en el plan Navigate, debe seleccionar un PCP de nuestra red Navigate que le ayude a manejar su salud y obtener el cuidado que necesita. Su PCP proporciona cuidado regular o de rutina, como exámenes médicos anuales y le refiere a otros médicos o especialistas de la red cuando se necesitan cuidados adicionales. Usted debe obtener una referencia electrónica de su médico **antes** de consultar a otro PCP o especialista de la red. **Sin una referencia electrónica, sus costos pueden ser mucho más altos o pueden no estar cubiertos en absoluto.** Consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener más información.

¿Cómo selecciono un PCP?

Puede visitar welcometouhc.com* y utilizar la herramienta de búsqueda de médicos, disponible en inglés y español, para buscar un PCP en la red de su plan. O bien, puede llamar a Servicio al Cliente para obtener ayuda:

Para inglés: 1-855-828-7715

Para español: 1-800-940-1508

Cada familiar cubierto debe seleccionar un PCP ubicado en una ciudad cerca de donde usted (el suscriptor) vive. Si no elige un PCP o si escoge un médico lejos de donde vive o que no sea un médico de medicina general, un médico de medicina familiar, un pediatra o un médico de medicina interna, le asignaremos uno.

¿Puede cada familiar cubierto tener su propio PCP?

Sí. Puede seleccionar un médico para toda su familia o bien cada familiar cubierto puede seleccionar su propio médico. Verifique con el consultorio de su médico **antes** de inscribirse para confirmar que acepta pacientes nuevos y si existe alguna restricción de edad del paciente.

¿Puedo seleccionar cualquier tipo de médico como mi PCP?

Su PCP debe ser un médico de medicina general, un médico de medicina familiar, un pediatra o un médico de medicina interna.

¿Mi PCP estará identificado en la tarjeta de ID de mi plan de salud?

El nombre y número de teléfono del PCP aparecerán en la tarjeta de ID del plan de salud de cada miembro familiar. Verifique el nombre del PCP que aparece en su tarjeta de ID y asegúrese de que sea el PCP previsto. Si desea cambiar el PCP que se menciona en la tarjeta, comuníquese con el número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta o visite myuhc.com.

¿Un familiar cubierto que vive fuera del estado puede seleccionar un PCP más cercano a donde vive?

No. Los familiares deben elegir un PCP en una ciudad cerca de donde vive usted (el suscriptor). Esto incluye a los estudiantes que van a la escuela fuera del estado o a los hijos que viven con otro padre.

Si no selecciono un PCP al momento de la inscripción, ¿cómo se me asignará uno?

Le asignaremos su PCP según donde usted vive. Si lo desea, puede elegir un nuevo PCP después de inscribirse, pero el PCP nuevo debe ubicarse cerca de donde usted vive o trabaja.

Después de inscribirme, ¿puedo cambiar mi PCP?

Sí. Los cambios de PCP pueden realizarse una vez por mes y entran en vigencia el primer día del próximo mes. Las solicitudes de cambio pueden presentarse a partir del 31 de cada mes. Los cambios pueden realizarse llamando al número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta de ID o iniciando sesión en myuhc.com. Las nuevas tarjetas de ID del plan de salud se emitirán cada vez que los miembros cambien su PCP.

Una vez que tengo un PCP, ¿puedo elegir consultar a otros PCP sin una referencia?

No. Es importante que obtenga una referencia electrónica de su PCP **antes** de que pueda consultar a cualquier otro médico de cuidado primario o especialista. Una referencia electrónica de su PCP es necesaria para recibir cobertura o el nivel más alto de beneficio.

¿Qué es una referencia?

Una referencia es una aprobación de su PCP que se necesita **antes** de que usted reciba cuidado de otro profesional de cuidado de la salud o médico de la red Navigate. Su PCP ingresará su referencia de manera electrónica. Antes de que reciba cuidado adicional, podrá ver y confirmar su referencia en myuhc.com.

¿Debo llenar alguna documentación para referencias?

No. Todas las referencias dentro de su plan Navigate son electrónicas. Cuando recibe una referencia a través de su PCP, este debe gestionar el proceso de manera electrónica.

¿Puedo ver y hacer un seguimiento de mis referencias electrónicas?

Después de inscribirse, podrá confirmar todas sus referencias a través de Internet en myuhc.com en la pestaña "Physicians & Facilities" (Médicos y centros), o bien puede llamar a Servicio al Cliente al número que aparece en su tarjeta de ID si tiene alguna pregunta.

Para inglés: 1-855-828-7715

Para español: 1-800-940-1508

¿Necesito una referencia antes de ver a un especialista?

Sí. Es importante que obtenga una referencia electrónica de su PCP **antes** de que vea a otro médico de la red, incluidos los especialistas. Debe validar que se haya ingresado una referencia antes de ver a un médico o especialista de la red entrando en myuhc.com o llamando al Servicio al Cliente al número que aparece en la tarjeta de ID.

¿Hay proveedores que puedo consultar sin una referencia?

Sí. No se necesitan referencias para consultar los siguientes proveedores siempre que pertenezcan a la red Navigate:

- Obstetras/ginecólogos (OB/GYN).
- Profesionales clínicos que tratan trastornos por consumo de sustancias y salud del comportamiento.
- Clínicas sin previa cita.
- Clínicas de cuidado de urgencia.
- Visita por parte de un proveedor de la red virtual designado.

Recuerde: Las emergencias están cubiertas en cualquier parte del mundo, incluidos los hospitales fuera de la red, sin una referencia. Debe validar que se haya ingresado una referencia antes de ver a un médico o especialista de la red entrando en myuhc.com o llamando al Servicio al Cliente al número que aparece en la tarjeta de ID.

¿Cuál es la diferencia entre “referencia” y “preautorización”?

Referencia: una referencia es una aprobación requerida enviada de manera electrónica por su PCP **antes** de que usted reciba cuidados de otro médico o especialista de la red. Una referencia electrónica de su PCP es necesaria para recibir cobertura o el nivel más alto de beneficio.

Preautorización: preautorización es el proceso por el cual UnitedHealthcare revisa ciertos servicios para el cuidado de la salud antes de que se reciban a fin de determinar si son médicamente necesarios y si cumplen los requisitos de cobertura. La preautorización es necesaria para determinados servicios de salud cubiertos, según se indica en los documentos de su plan de beneficios. **Si no obtiene una preautorización antes de recibir uno de los servicios, su cobertura de beneficios puede reducirse. También puede no tener cobertura si se determina que el servicio no es médicamente necesario.** Para obtener información sobre qué servicios requieren preautorización, consulte los documentos de su plan de beneficios.

¿Dónde puedo encontrar información después de inscribirme?

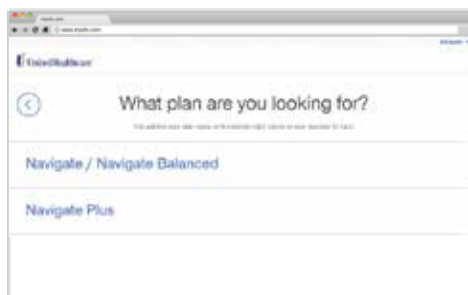
Una vez que se inscriba y se registre en myuhc.com, puede iniciar sesión para aprovechar las herramientas y recursos disponibles.

Los miembros que hablan español pueden visitar nuestro sitio web para miembros para obtener recursos en español en uhclatino.com.

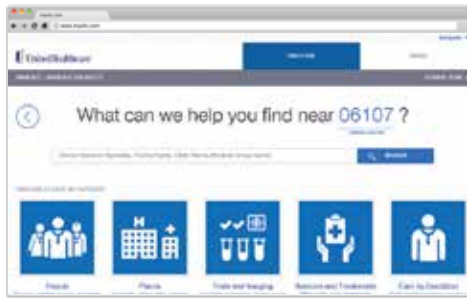
Encuentre su PCP en welcometouhc.com * Directorio de proveedores en inglés y español.

Recuerde que debe seleccionar un PCP cuando se inscribe en el plan Navigate. Si no selecciona un médico, o si el médico que selecciona no se encuentra en la red Navigate de UnitedHealthcare, se le asignará un nuevo médico.

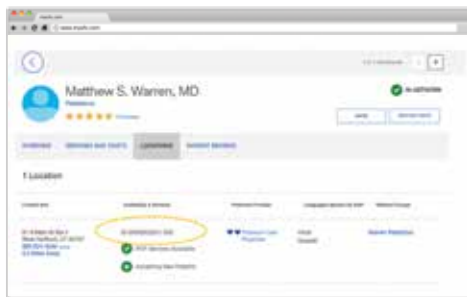
Paso 1: Visite welcometouhc.com * y haga clic en “All UnitedHealthcare Plans” (Todos los planes de UnitedHealthcare). Luego, haga clic en los planes Navigate disponibles para usted. Se le solicitará su código postal.



Paso 2: A continuación, haga clic en “People” (Personas) para ver una lista de médicos en nuestra red y seleccione “Primary Care” (Cuidado primario) para buscar un PCP. Seleccione un PCP de la lista de proveedores. O bien, puede buscar por código postal, nombre, idioma o sexo para encontrar un PCP de manera rápida y fácil.



Paso 3: Una vez que elija el PCP que desea, escriba toda la información del médico, lo que incluye su dirección y número de teléfono. Muy importante: cuando abra la ubicación en donde desea ver a su PCP, verá un número de identificación de 13 dígitos del médico (en un círculo). Deberá proporcionar esta información para seleccionar un PCP cuando se inscriba en el plan Navigate.



*El sitio web welcometouhc.com proporciona contenido solo en inglés, pero puede acceder al directorio de proveedores en inglés o español. También puede visitar nuestro sitio web para miembros y obtener recursos en español en www.uhclatino.com. Si prefiere hablar con nuestros profesionales de Servicio al Cliente para obtener ayuda, llame al:

Para inglés: 1-855-828-7715

Para español: 1-800-940-1508



¿Está listo? Inscríbese:

- Complete la solicitud de inscripción que le proporcionó su empleador.
- Asegúrese de incluir el nombre y apellido de todos los PCP que usted haya seleccionado y cualquier familiar o dependiente cubiertos.
- Recuerde proporcionar el número de identificación de 13 dígitos del médico para cada PCP mencionado en el formulario.

*El sitio web welcometouhc.com proporciona contenido solo en inglés, pero puede acceder al directorio de proveedores en inglés o español.

La información proporcionada en los programas incluidos es solo para fines informativos y no sustituye el cuidado de su médico. Hable con su médico para determinar si la información proporcionada es adecuada para usted.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas.

Facebook.com/UnitedHealthcare Twitter.com/myUHC YouTube.com/UnitedHealthcare

MT-1144171.0 5/17 ©2017 United HealthCare Services, Inc. 17-4477

